



Hotel Regina Mürren AG
CH-3825 Mürren
Tel +41 33 855 42 42 · Fax +41 33 855 20 71
MwSt. Nr. CHE-101.793.898

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Allgemeine Hinweise

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die mit dem Hotel Regina Mürren AG abgeschlossen werden. Von den AGB abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform und der Unterzeichnung aller Beteiligten.

Reservation und Bestätigung

Reservierte Hotelzimmer stehen dem Gast am Anreisetag ab 15.00 Uhr und am Abreisetag bis 10.00 Uhr zur Verfügung, sofern nicht andere Zeiten vereinbart wurden.

Bei vorzeitiger Abreise besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

Die provisorische Reservation ist bis zum Optionsdatum gültig. Nach Ablauf der Optionsdaten können die reservierten Zimmer und Räume ohne zusätzliche Ankündigung anderweitig vermietet werden.

Stornobedingungen

Stornierungen sind bis 10 Tage vor Abreise kostenfrei möglich.

Danach entstehen Kosten in Höhe von 100% des entgangenen Umsatzes.

Für Gruppen gelten spezielle Stornobedingungen.

Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind in bar (nur CHF) oder mit Karte zu begleichen. Es werden folgende Zahlungsmittel akzeptiert: Bargeld, Maestro, Postcard, VISA, Twint, Mastercard und American Express.

Sofern vorgängig schriftlich vereinbart, kann ab einem Gesamtbetrag von CHF 1000.00 für die bezogenen Leistungen eine Rechnung zugestellt werden, die innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt ohne jeglichen Abzug zahlbar ist. Dies gilt nur für Gäste mit Wohnsitz in der Schweiz. Die Gäste bestätigen bei der Abreise mit Ihrer Unterschrift die Richtigkeit der Rechnung.

Ausländische Gäste und Gruppen müssen die bezogenen Leistungen spätestens bei der Abreise bezahlen.



Bei einem Aufenthalt ab 4 Nächten kann eine Anzahlung per Kreditkarte oder Banküberweisung von 50 % der Gesamtkosten verlangt werden.

Preise

Offerten gelten bis zum angegebenen Datum, längstens jedoch während 30 Tagen ab deren Ausstellungsdatum. Nach Ablauf dieses Zeitraums können die Preise ohne Vorankündigung einer Änderung unterliegen.

Alle unsere Restaurationspreise verstehen sich rein netto und beinhalten die Mehrwertsteuer und Taxen.

Bei den Hotelübernachtungen werden die Kurtaxen separat verrechnet.

Gruppen

Als Gruppe gilt eine Gesellschaft von mindestens 20 Personen. Gruppenpreise kommen nur nach Absprache mit dem Hotel zur Anwendung. Während der Hochsaison gelten ohne anderweitige Abmachung die Zimmerpreise nach regulärer Preisliste. In Saisonrandzeiten sind Spezialkonditionen möglich.

Reservationen werden vom Organisator entgegengenommen und müssen nach Ablauf des Optionsdatums dem Hotel in Form einer Teilnehmerliste mit Zimmerzuteilung zugesendet werden. Es ist für Gruppenteilnehmer nicht möglich, direkt im Hotel zu buchen. Wird eine individuelle Buchung gewünscht, werden die normalen Zimmerpreise verrechnet.

Die Anzahl der Teilnehmer eines Seminars, Banketts oder einer Reisegruppe muss spätestens 48 Stunden vor Veranstaltungsbeginn bestätigt werden und dient als Grundlage für die Rechnungsstellung. Maximal 10% der gebuchten Zimmer können bis 48h vor Anreise kostenlos storniert werden. Bei einer Abweichung nach oben gilt die neue Anzahl der Teilnehmer als Berechnungsgrundlage.

Stornobedingungen für Gruppen

Die Stornierung einer Reservation muss schriftlich erfolgen (Brief oder E-Mail).

Bis 30 Tage vor Anreise ist eine kostenfreie Stornierung möglich.

Bis 15 Tage vor dem Anlass verrechnen wir 50 % der Übernachtungskosten

Danach 100 % der gebuchten Übernachtungskosten.

Bedingungen für Exklusivbuchungen

Der Mindestbetrag für Übernachtung / Frühstück beträgt CHF 6000.00. Das entspricht 80 Personen zum Preis von CHF 75.00 / Person. Zusätzlich kommt ein Exklusivitätszuschlag von CHF 1000 bis CHF 3000.00 (je nach Saison, Tagen, Wochenenden) dazu.

Die maximale Gästezahl ist 100 Personen.



Anzahlung Exklusivbuchungen

Bei Annahme der Offerte (=Zusenden Rückbestätigungsformular) ist die Anzahlung in Höhe von CHF 6000 fällig. Das entspricht dem Mindestbetrag für die Übernachtungen.

Stornogebühren Exklusivbuchungen

Die Stornierung einer Reservation muss schriftlich erfolgen (Brief oder E-Mail).

Bis 2 Monate vor dem Anlass ist eine kostenfreie Stornierung möglich

Bis 1 Monat vor dem Anlass verrechnen wir 50% der geleisteten Anzahlung

Danach 100% der geleisteten Anzahlung.

Anreise

Das Hotel Regina Müren verfügt über keinen Transportdienst von den Bergstationen der BLM und der Schilthornbahn zum Hotel. An beiden Stationen können gegen ein Deposit Schlitten oder Rollwagen ausgeliehen werden.

Sollte die Anreise von Lauterbrunnen oder Stechelberg her aus Gründen von elementaren Einflüssen nicht möglich sein, so ist jeder Gast von obengenannten Pflichten befreit. Es werden keine gebuchten Leistungen in Rechnung gestellt.

Kann aus Sicherheitsgründen eine gefahrlose Abreise nicht garantiert werden, so muss mit einem verlängerten Aufenthalt gerechnet werden. Die anfallenden Leistungen im Beherbergungsbereich trägt das Hotel Regina Müren. Leistungen aus Essen & Trinken gehen zu Lasten des Gastes.

Für die An- und Abreise ist je nach Witterung und Schneeverhältnissen im Winter gutes Schuhwerk vorteilhaft.

Haftung

Das Hotel Regina Müren haftet nicht für Gegenstände, die der Gast ausserhalb seines abgeschlossenen Hotelzimmers deponiert. Für die im abgeschlossenen Hotelzimmer deponierten Gegenstände gelten die Haftungsbestimmungen gemäss Art. 487 und 489 OR bzw. für Wertgegenstände gemäss Art. 488 und 489 OR.

Gerichtsstand

Die mit Hotel Regina Müren abgeschlossenen Verträge und eingegangenen Geschäftsbeziehungen unterstehen dem schweizerischen Recht. Der Gerichtsstand ist 3800 Interlaken.

Müren, im Januar 2022