

Hygiene-Schutz Konzept

Sauberkeit und Desinfektion:

- Desinfektionsmittel stehen im ganzen Hotel zur Nutzung durch die Gäste bereit.
- Die Verwendung von wirksamen Reinigungsmitteln gegen das Coronavirus ist gegeben.
- Das Geschirr, Besteck, Gläser werden nach Gebrauch gemäss den Richtlinien der Gesundheitsbehörden gewaschen und desinfiziert.
- Bettwäsche, Handtücher und Wäsche werden nach Gebrauch gemäss den Richtlinien der Gesundheitsbehörden gewaschen.
- Die Desinfizierung der Unterkunft bei den Gästewechseln ist gewährleistet.
- Die öffentlichen Duschen/WC werden regelmässige gereinigt und desinfiziert

Abstand/Lüften:

- Die vorgegebenen Abstände von 1.50m werden eingehalten und laufend überprüft.
- Die Räume werden regelmässig, mindestens nach jedem Aufenthalt der Gäste, gelüftet, z.B im Speisesaal (mindestens 4x täglich 10 Minuten)

Mahlzeiten

- Die Mahlzeiten werden weiterhin in Buffet-Form mit den vorgegebenen Abstandsregeln gestaltet.
- Beim Abendessen werden die Speisen von den Mitarbeitenden geschöpft, wobei an Tagen mit nur wenigen Gästen durch die Betriebsleitung auch ein Tellerservice angeordnet werden kann.
- Bei einer höheren Anzahl als 50 Hausgästen, werden zwei Service-Zeiten bestimmt.

Gäste

- Bitte tragen Sie im Haus immer eine Maske, ausser wenn Sie trinken, essen oder sich in ihrem Hotelzimmer aufhalten.
- Kinder vor dem 12. Geburtstag sind von der Maskenpflicht befreit.
- Speisen und Getränke dürfen nur sitzend konsumiert werden.
- Halten Sie die empfohlenen Abstände von 1.50 Meter ein.

- Beim Essen bitten wir Sie, an dem Ihnen zugewiesenen Tisch Platz zu nehmen.
- Ab 23 Uhr bitten wir Sie auf Ihr Zimmer zu gehen. Sie dürfen gerne eine Konsumation noch mit auf das Zimmer nehmen.

Auswärtige Gäste, die nicht im Hotel übernachten:

- Auch für Sie gelten die Bestimmungen zum Maskentragen und zur Respektierung des Abstandes.
- Gemäss den behördlichen Vorgaben können wir Sie nur bis 19 Uhr bedienen.
- Bitte hinterlassen Sie uns Ihre Kontaktdaten.
- Sie können bei uns selbstverständlich auch bargeldlos zahlen.
- Wenn das Wetter es erlaubt, bringen wir Ihnen gerne auch einen heissen Punch oder Tee zu unserer wärmenden Feuerschale vor dem Hotel-Eingang. Die Abstandsregeln sind dabei strikte einzuhalten.

Vorgaben für die Mitarbeitenden:

- Die Mitarbeitenden befolgen alle Sicherheitsrichtlinien der Gesundheitsbehörden und tragen eine Gesichtsmaske.
- Die Richtlinien bezüglich Handhygiene, Kleidung und Masken werden sorgfältig eingehalten.

Fragen, Hinweise, Anregungen:

- Bei Fragen, Hinweisen oder Anregungen wenden Sie sich an unsere Mitarbeitenden oder an die Réception. Sie können uns auch telefonieren (033 855 42 42) oder eine E-Mail schreiben (info@reginamuerren.ch).

Krankheitssymptome:

Stellen Sie bei Ihnen Krankheitssymptome fest, isolieren Sie sich unverzüglich und informieren Sie uns (033 855 42 42), damit wir die nötigen Vorkehren mit Ihnen besprechen können.