

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) 2017/18

### *Allgemeine Hinweise*

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäfts-Bedingungen gelten für alle Verträge, die mit dem Hotel Regina Mürren AG abgeschlossen werden. Von den AGB abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform und der Unterzeichnung aller Beteiligten.

### *Reservation und Bestätigung*

Jede Reservation ist erst nach Rückerhalt der vom Gast gegengezeichneten Reservationsbestätigung oder Übermittlung der kompletten Kreditkartendaten per Telefon, Email, Fax oder Briefpost garantiert.

Reservierte Hotelzimmer stehen dem Gast am Anreisetag ab 15.00 Uhr und am Abreisetag bis 10.00 Uhr zur Verfügung, sofern nicht andere Zeiten vereinbart wurden.

Bei vorzeitiger Abreise besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

Die provisorische Reservation ist bis zum Optionsdatum gültig. Nach Ablauf der Optionsdaten können die reservierten Zimmer und Räume ohne zusätzliche Ankündigung anderweitig vermietet werden.

### *Stornobedingungen*

Bei Aufhalten bis zu 3 Nächten gelten folgende Stornierungsbedingungen: Bis 7 Tage vor Anreise kostenlose Stornierung möglich. Bis 48 h vor Anreise werden dem Gast 50 % der gebuchten Hotelleistungen verrechnet. Danach 100 % der gebuchten Leistungen.

Bei Aufhalten ab 4 Nächten: Bis 30 Tage vor Anreise kostenlose Stornierung möglich. Bis 15 Tage vor Anreise werden dem Gast 50 % der gebuchten Hotel-Leistungen verrechnet. Danach 100 % der gebuchten Leistungen.

### *Zahlungsbedingungen*

Rechnungen sind in bar (nur CHF) oder mit Karte zu begleichen. Es werden folgende Zahlungsmittel akzeptiert: Bargeld, EC-Direct, Postcard, VISA, Eurocard (Mastercard) und American Express. Persönliche Checks werden nicht akzeptiert.

Sofern vorgängig schriftlich vereinbart, kann ab einem Gesamtbetrag von CHF 1000.00 für die bezogenen Leistungen eine Rechnung zugestellt werden, die innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt ohne jeglichen Abzug zahlbar ist.

Bei ausländischen Reisegruppen müssen die bezogenen Leistungen spätestens bei der Abreise bezahlt werden.

Bei einem Aufenthalt ab 4 Nächten kann eine Anzahlung per Kreditkarte oder Banküberweisung von 50 % der Gesamtkosten verlangt werden.



### **Preise**

Offerten gelten während 30 Tagen ab deren Ausstellungsdatum. Nach Ablauf dieses Zeitraums können die Preise ohne Vorankündigung einer Änderung unterliegen.

Alle unsere Restaurations-Preise verstehen sich rein netto und beinhalten die Mehrwertsteuer und Taxen. Bei den Hotelübernachtungen werden die Kurtaxen separat verrechnet.

### **Gruppen**

Als Gruppe gilt eine Gesellschaft von mindestens 20 Personen. Gruppenpreise kommen nur nach Absprache mit dem Hotel zur Anwendung. Während der Hochsaison gelten ohne anderweitige Abmachung die normalen Rack-Rates.

Reservationen werden vom Organisator entgegengenommen und müssen nach Ablauf des Optionsdatums dem Hotel in Form einer Teilnehmerliste mit Zimmerzuteilung zugesendet werden. Es ist für Gruppenteilnehmer nicht möglich, direkt im Hotel zu buchen. Wird eine individuelle Buchung gewünscht, werden die normalen Zimmerpreise verrechnet.

Die Anzahl der Teilnehmer eines Seminars, Banketts oder einer Reisegruppe muss spätestens 48 Stunden vor Veranstaltungsbeginn bestätigt werden und dient als Grundlage für die Rechnungsstellung. Bei einer Abweichung nach oben gilt die neue Anzahl der Teilnehmer als Berechnungsgrundlage.

Für Gruppen gelten folgende Stornobedingungen: Bis 30 Tage vor Anreise kostenfreie Stornierung möglich. Ab 30 Tagen bis 15 Tagen vor dem Anlass, werden 50 % der Gesamtkosten verrechnet. Danach werden dem Organisator 100 % der gebuchten Hotel-Leistungen in Rechnung gestellt.

### **Anreise**

Das Hotel Regina Müren verfügt über keinen Transportdienst von den Bergstationen der BLM und der Schilthornbahn zum Hotel. An beiden Stationen können gegen ein Depot Schlitten oder Rollwagen ausgeliehen werden.

Sollte die Anreise von Lauterbrunnen oder Stechelberg her aus Gründen von elementaren Einflüssen nicht möglich sein, so ist jeder Gast von obengenannten Pflichten befreit. Es werden keine gebuchten Leistungen in Rechnung gestellt. Besteht die Möglichkeit, dass die Anreise nicht gewährleistet werden kann, wird jeder Gast 24 Stunden vor Anreise telefonisch orientiert. Ist der Gast nicht erreichbar und reist trotzdem an, besteht kein Anspruch auf Schadenersatz. Kann aus Sicherheitsgründen eine gefahrlose Abreise nicht garantiert werden, so muss mit einem verlängerten Aufenthalt gerechnet werden. Die anfallenden Leistungen im Beherbergungsbereich trägt das Hotel Regina Müren. Leistungen aus Essen & Trinken gehen zu Lasten des Gastes.

Für die An- und Abreise ist je nach Witterung und Schneeverhältnissen im Winter gutes Schuhwerk vorteilhaft.

### **Haftung**

Das Hotel Regina Müren haftet nicht für Gegenstände, die der Gast ausserhalb seines abgeschlossenen Hotelzimmers deponiert. Für die im abgeschlossenen Hotelzimmer deponierten Gegenstände gelten die Haftungsbestimmungen gemäss Art. 487 und 489 OR bzw. für Wertgegenstände gemäss Art. 488 und 489 OR.

### **Gerichtsstand**

Die mit Hotel Regina Müren abgeschlossenen Verträge und eingegangenen Geschäftsbeziehungen unterstehen dem schweizerischen Recht. Der Gerichtsstand ist 3800 Interlaken.